

Política de Privacidad y cookies del sitio Mi Club GAES

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), te informamos, a continuación, del tratamiento de datos que llevaremos a cabo respecto de los datos personales que nos has proporcionado.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad AMPLIFON IBÉRICA, S.A.U. (en adelante “AMPLIFON o GAES una marca AMPLIFON o MI CLUB GAES”), cuyo domicilio social se encuentra en Avenida María Zambrano 31, Edificio WTCZ, Torre Este, Planta 8, Módulo C, 50018 – Zaragoza.

La sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 4.315, Folio 212, Hoja Z-63.376, y número de identificación fiscal es el A59198770.

Si, por cualquier motivo, deseas ponerte en contacto con nosotros, lo puedes hacer enviando un email a protecciondatosGAES@amplifon.com o a través del teléfono 900 102 212.

En calidad de encargado del tratamiento actuará la sociedad Dékuple España S.L.U. cuyo domicilio social se encuentra en la calle Rufino González 23 Bis, 28037 de Madrid, España dicha sociedad es la encargada de la llevanza y gestión de la promoción.

Al objeto de llevar a cabo la finalidad en la que se basa la promoción actuará en calidad de subencargados del tratamiento la sociedad MiRubi Internet S.L, (en adelante, el subencargado).

¿Para qué finalidad vamos a utilizar tus datos personales?

Únicamente almacenamos en base de datos la dirección IP, navegador, sistema operativo y fecha y hora del acceso cada vez que un usuario autentique en la plataforma (no almacenaremos este dato en visitas anónimas con usuarios sin autenticar). Estos datos de IP, versión del navegador, sistema operativo y hora de la conexión se asociarán al usuario que

ha accedido a la plataforma y tiene una finalidad esencialmente de seguridad técnica y control de fraude y no está pensado para fines estadísticos y/o comerciales.

¿Tendré que registrar mis datos personales?

Sí, deberás registrar tus datos personales, tanto para la obtención del reembolso como para el registro. En este punto además se solicitará la aceptación de las Condiciones Generales y la presente Política de Privacidad y Cookies.

En todo momento, conocerás qué datos de los solicitados son obligatorios y qué datos voluntarios para la correcta prestación del servicio. Los datos que, siendo obligatorios no se rellenen o se rellenen de manera incompleta, o falsa, impedirán la correcta ejecución del servicio.

En cualquier caso, no olvides que en cualquier momento podrás cambiar de opinión: cualquier consentimiento que nos hayas otorgado respecto al uso de tus datos de carácter personal podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Los datos se recogen con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación contractual con nuestro subencargado y Tiendas (siendo los primeros los encargados de realizar las gestiones con las Tiendas, y siendo las segundas las encargadas de ofrecer los servicios de descuento).
- Gestionar las consultas que nos envíes a través de los medios de contacto puestos a tu disposición.
- Cumplir nuestras obligaciones legales.
- Rediseñar y/o modificar la navegación y/o funcionalidad del sitio web.
- Realizar análisis estadísticos.
- Crear segmentos o grupos de clientes, de forma que cada segmento o grupo pueda recibir la información comercial más relevante, y ajustar la navegación/funcionalidad del sitio en función del segmento o grupo.
- Definir y ajustar nuestra estrategia comercial.
- Además de las finalidades anteriores, en los formularios de recogida de datos se te informará si existieran finalidades adicionales, cuando proceda.

¿Durante cuánto tiempo mantendremos tus datos personales?

Utilizaremos tus datos personales, únicamente, durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades descritas en el apartado anterior.

Siempre que tu no ejercites antes tu derecho de supresión, mantendremos tus datos personales con las preceptivas medidas de seguridad y bloqueados durante un período de tiempo de seis años. Transcurrido dicho período, procederemos a eliminarlos de nuestro sistema de información.

¿Por qué podemos tratar tus datos en Mi Club GAES?

La base legal para el tratamiento de tus datos para las finalidades indicadas es el consentimiento expreso e informado que se solicita directamente y que nos otorgas con la aceptación de la presente política de privacidad mediante la casilla (check box) o botón correspondiente.

¿Estás obligado a autorizar el tratamiento de tus datos personales?

Mientras desees hacer uso de nuestros productos y/o servicios para las finalidades descritas con anterioridad, es necesario que tratemos tus datos personales. En consecuencia, en caso de no desear facilitárnoslos comportará la imposibilidad de que podamos contactar contigo y gestionar la prestación de los servicios en cuestión.

¿Usamos Cookies?

Sí, usamos las siguientes cookies. Las cookies son pequeñas cadenas de texto que la página web envía al terminal del usuario (por ejemplo, ordenador, smartphone, tablet) donde se almacenan, cuando el mismo usuario visita la página web de nuevo las cookies se reenvían a la página.

Usamos las cookies con las siguientes finalidades:

Cookies propias

Con el fin de reconocerte y prestarte un mejor servicio, nuestro sitio utiliza cookies propias (pequeños archivos de texto que tu navegador almacena). Las ventajas que conlleva la aceptación de nuestras cookies se traduce en un ahorro de tiempo.

- Cookie de sesión (_cashback_session). Es una cookie técnica propia, cuya duración es de 48 horas y tiene como objetivo controlar el mantenimiento de sesión y confirmar que el usuario ha accedido correctamente.
- Cookie de recaptcha (_RECAPTCHA). Es una cookie de terceros, cuya duración, habitualmente suele ser de un año y cuyo objetivo es que es utilizada por el servicio GOOGLE RECAPTCHA en los formularios para evitar SPAM.

Ninguna cookie permite que pueda contactarse con tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información de tu disco duro o robar información personal.

Puedes configurar tu navegador para aceptar, o no, las cookies que recibes o para que el navegador te avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

Si utilizas Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.

Si utilizas Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies.

Si utilizas Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad Google Analytics

La información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de tu uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Si lo deseas puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, si lo haces, puede ser que no puedas usar la plena funcionalidad de este sitio.

Al utilizar este sitio consientes el tratamiento de tu información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

¿Qué sucede con los enlaces a proveedores de servicios externos que pueda haber en la web?

La web podría contener enlaces a otras páginas web que puedan resultar de interés para los usuarios.

Mi Club GAES no asume ninguna responsabilidad sobre estos enlaces, sin que se pueda dar ninguna garantía en el cumplimiento de políticas de privacidad señalada en los mismos, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido de las referidas páginas web, en las condiciones de uso que se fijen en las mismas.

¿Realizamos un tratamiento automatizado o elaboración perfiles con sus datos personales?

No, te informamos que, para realizar el tratamiento de tus datos personales para las finalidades mencionadas anteriormente, no nos basaremos en decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

En todo caso, con el fin de que el tratamiento de sus datos personales se realice con las garantías adecuadas, nos limitaremos a utilizar, exclusivamente, aquellos datos concretos e imprescindibles para cada tratamiento.

¿Qué medidas de seguridad técnicas y/u organizativas aplicamos para el tratamiento de sus datos personales?

Se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales tratados y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que se encuentran expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

En concreto, se han adoptado medidas que persiguen alcanzar los objetivos básicos en materia de seguridad, como son la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos personales.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?

Le recordamos que, en todo momento, puede ejercitar los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso. Tiene derecho a acceder a su información para conocer qué datos personales en concreto estamos tratando.
- Rectificación. Tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que estuviéramos tratando.
- Supresión. Tiene derecho a solicitar la supresión de aquellos datos personales que no desee que sigamos tratando.
- Oposición. En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo descrito anteriormente.
- Limitación del tratamiento. Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos a aquellas finalidades concretas que desee.

Para ejercer cualquiera de ellos deberá proceder al envío de una comunicación escrita a Mi Club GAES previa identificación del/a interesado/a.

Podrá hacer llegar tal comunicación:

- a) llamando al teléfono **900 102 212**, o
- b) mediante el envío de un correo electrónico la siguiente dirección:
protecciondatosGAES@amplifon.com

¿Puede sufrir cambios la política de privacidad?

AMPLIFON se reserva el derecho a modificar y actualizar la presente Política de Protección de Datos, adaptándola a cualquier novedad legislativa y jurisprudencial, así como a criterios que pueda establecer la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

En esta página encontrarás las condiciones vigentes en cada momento. Te recomendamos que la visites cada vez que navegues por el sitio con el fin de estar siempre informado con carácter previo a cualquier dato que puedas facilitarnos.

¿Tienes derecho a retirar el consentimiento que has prestado para el tratamiento de tus datos?

Sí. En cualquier momento puedes retirar el consentimiento que nos has prestado. Para ello, únicamente tendrás que cursar una comunicación siguiendo cualquiera de los dos métodos descritos en el apartado anterior.

Puedes ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos de AMPLIFON (dpdGAES@amplifon.com) para solicitar cualquier información relacionada con esta Política de Privacidad o cursar reclamación en materia de protección de datos especialmente en el caso de que no se haya obtenido satisfacción en el ejercicio de los derechos, mencionados en los párrafos anteriores, transcurridos los plazos fijados, así como solicitar los derechos que le corresponde así como prestar cualquier reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).